

تعاونية الاتحاد دي - دولة الإمارات العربية المتحدة

وثيقة

شروط وأحكام تطبيق التداول الإلكتروني لأسهم تعاونية الاتحاد

1. حيث:

تعاونية الاتحاد هي إحدى أكبر الجمعيات التعاونية للمستهلكين في دولة الإمارات العربية المتحدة و تضم أكثر من 33,000 عضواً مالكاً للأسهم. حيث أعلنت عن نيتها بتحويل شهادات الأسهم الفعلية الصادرة عنها إلى إصدارات إلكترونية ونقل إدارة الأسهم والمساهمين من النظام الورقي الى النظام الإلكتروني، نتيجة لذلك سوف تقوم تعاونية الاتحاد بإتاحة إمكانية الدخول إلكترونياً لمساهميها والمستثمرين المؤهلين للتداول بالاسهم من خلال تطبيق تعاونية الاتحاد. بناء على الأحكام والشروط المنصوص عليها أدناه، فقد وافق المساهم على ما يلي:

2. التعريفات

"تعاونية الاتحاد" تعني تعاونية الاتحاد
"تطبيق تعاونية الاتحاد" هو تطبيق الكتروني مطور من قبل تعاونية الاتحاد لتمكين مساهميها من نقل ملكية الحصص فيما بينهم.
"المستخدم" يعني أي شخص يقوم بتقديم طلب للتداول الإلكتروني إلى "تعاونية الاتحاد" للاشتراك في خدمات التداول الإلكتروني " ولأغراض التداول
"حساب التداول": يعني حساب التداول الذي يملكه "المساهم" و يتضمن اسهم "تعاونية الاتحاد" التي يملكها لغرض التداول الإلكتروني في أسهم تعاونية الاتحاد فقط.
"خدمة التداول الإلكتروني" هي منصة خدمات التداول الإلكتروني الذي تقدمه "تعاونية الاتحاد" لتنفيذ معاملات تداول أسهم التعاونية عبر الإنترنت باستخدام أي جهاز حاسوب أو الأجهزة الذكية أو الهواتف المتحركة أو أي أجهزة مشابهة متصلة بشبكة الإنترنت والمشار إليها لاحقاً مجتمعاً أو منفردة بلفظ "الأجهزة".
"الطلب الإلكتروني" يعني الطلب المقدم من خلال "خدمة التداول الإلكتروني للتداول بالاسهم أو الاستفسار أو مراجعة حساب المساهم أو طلب إيداع الأموال في أو سحبها من حساب المساهم.
تاريخ سريان الوثيقة : هو التاريخ المذكور أعلاه.
نظام التسوية : هو نظام تسوية معاملات التداول (بيع او شراء) و تعتمد تعاونية الاتحاد نظام T+3 أي التسوية بعد 3 أيام من تاريخ اجراء المعاملة (مثال: عملية البيع تمت يوم الاحد - يودع النقد الناتج من البيع في حساب تداول المساهم يوم الأربعاء)
الطلب : تعني الشراء
التنازل : يعني البيع.
3. شروط وأحكام التداول الإلكتروني.

تخضع خدمة التداول الإلكتروني للشروط والأحكام التالية:

- 1) تقوم تعاونية الاتحاد بتوفير نظام تداول إلكتروني للمساهم مع السماح له بالدخول إلى منصة تداول مرتبط بشبكة الإنترنت لتقديم الطلبات الإلكترونية وفقاً للنظام والإجراءات المحددة.
- 2) يتمكن المساهمون من استخدام نموذج تداولات الأسهم عبر تطبيق تعاونية الاتحاد المتوفر على آبل ستور و جوجل بلاي.
- 3) تقوم تعاونية الاتحاد بتحديد هوية المستخدم للمساهمين، والتي ستسمح لهم بالدخول إلى منصة التداول وحساب تداول المساهم (كلمة المرور) التي ستكون في البداية رقم التعريف الشخصي للتداول ويكون المساهم مسؤولاً عن استخدام كلمة المرور والحفاظ على سريتها على سبيل المثال وليس الحصر (المسؤولية عن كافة الطلبات الإلكترونية).
- 4) من خلال إرسال طلب إلكتروني، يوافق المساهم صراحة على قيامه باستخدام خدمة منصة التداول الإلكتروني على مسؤوليته الخاصة وبأن المساهم يقبل نتيجة ذلك الطلب مع أي مساهم آخر، كما يوافق المساهم على تحرير وتسليم أي مستندات واتخاذ أي إجراءات أخرى قد تعتبرها تعاونية الاتحاد ضرورية أو مناسبة لتفعيل التعاملات التي تمت بموجب ذلك الطلب الإلكتروني.
- 5) يقر المساهم أنه بمجرد تسوية أي طلبات أو تنازلات عبر منصة التداول الإلكتروني ، يعتبر المساهم قد أبرم عقداً قانونياً ملزماً و نافذاً وغير مشروط فيما يتعلق بتلك المعاملة. يقوم المساهم باتخاذ كافة الإجراءات وتحقيق كافة المتطلبات اللازمة لتفعيل العقد المذكور والمعاملة الناتجة عنه.
- 6) يقر المساهم بمنح تعاونية الاتحاد كامل الصلاحيات لاقتطاع أو خصم أي مبلغ من حساب التداول الخاص به مقابل المعاملات المنفذة و اية رسوم أخرى .
- 7) يتم إرسال الطلبات الإلكترونية من خلال منصة خدمات التداول الإلكتروني التي يتم الدخول إليها من قبل المساهم بموجب كلمة مرور تم وضعها من قبله والتي تعتبر بمثابة تفويض لتعاونية الاتحاد لإبصال الطلب الإلكتروني إلى المنصة الإلكترونية وتنفيذ المعاملة في حساب المساهم.
- 8) رسم التداول: تقوم تعاونية الاتحاد بتقاضي الرسم من المساهم والمحدد من قبل إدارة تعاونية الاتحاد والذي قد يتغير من وقت لآخر ويتم تبليغ المساهم به حال تغييره.
- 9) يقر المساهم بعلمه وقبوله بكافة المخاطر المصاحبة لخدمة منصة التداول الإلكتروني على سبيل المثال وليس الحصر:
 - المخاطر الأمنية المتعلقة بواجهة التفاعل أو اختراق خدمة المنصة الإلكترونية/الإنترنت من قبل المخترقين أو أي طرف ثالث.

- عدم تنفيذ الطلبات الواردة بشكل فوري.
- احتمال التعرض لخسائر بسبب التأخير في تنفيذ الطلبات أو عدم تنفيذها لأي سبب فني كان.
- قد لا يتم تنفيذ هذه الطلبات المحددة أو قد تخضع للتأخير بسبب الحاجة لموافقات خاصة أو توضيحات تطلبها تعاونية الاتحاد.
- المخاطر المتعلقة بفقدان/الكشف عن كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور من قبل طرف ثالث أو أي أشخاص غير مخولين.
- المخاطر المتعلقة بتعطل منصة التداول أو تأخير تنفيذ أو إدخال الطلب الإلكتروني عبر الاتصال نتيجة لأي عطل أو تأخير في شبكة الاتصال.
- رفض الطلب الإلكتروني من قبل إدارة تعاونية الاتحاد.
- خطر إدخال الطلب الإلكتروني إلى منصة التداول بشكل مكرر بقصد أو بدون قصد من قبل المساهم
- احتمال عدم توافق النظام الذي يستخدمه المساهم مع منصة التداول الإلكتروني لتعاونية الاتحاد .
- أي مخاطر أخرى متعلقة بالنظام الإلكتروني أو الإنترنت غير تلك المذكورة أعلاه.
- يتحمل المساهم وحده كامل المسؤولية الناتجة عن استخدامه الخاطيء لمنصة التداول الإلكتروني.
- يقر المساهم ويوافق بأن تعاونية الاتحاد قد أبلغته وبأنه على علم بالقيود والضوابط التكنولوجية الحالية، وعليه فإن تعاونية الاتحاد لن تتحمل أي مسؤولية تجاه المساهم نتيجة لأي انقطاع في منصة التداول الإلكتروني.
- يؤكد المساهم أن استخدامه لمنصة التداول الإلكتروني هو بمثابة موافقة منه على هذه الشروط والأحكام وأي تحديثات تتم على هذه الشروط والأحكام.
- يؤكد المساهم قيامه بقراءة واستيعاب كافة هذه الشروط والأحكام والموافقة عليها.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتنظم من قبل لوائح إدارة تعاونية الاتحاد وأي نزاع ستتم مراجعته والقرار الصادر بشأنه سيكون نهائياً وخاضعاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة دبي وتتم إحالة أي نزاع إلى المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة في إمارة دبي.

4. القواعد واللوائح التنظيمية المتعلقة بالتداول على منصة التداول الإلكتروني :-

يوافق المساهم ويقر بفهمه والتزامه التام بقواعد ولوائح التداول التي وضعتها إدارة تعاونية الاتحاد والتي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر:

- الحد الأدنى للشراء هو 50 سهم لكل أمر
- الحد الأدنى للبيع هو 20 سهم لكل أمر
- يحق لكل مساهم امر تنازل واحد فقط في اليوم
- الحد الأعلى للبيع اليومي هو 20,000 سهم في اليوم
- يتغير سعر السهم بمقدار 10 فلس ومضاعفاته (ارتفاعا وهبوطا)

- تذبذب السهم خلال الجلسة يكون 10% من سعر الافتتاح صعوداً و 5% من سعر الافتتاح هبوطاً.
- لا يمكن قبول أي طلب/تنازل يقل عن السعر العادل للسهم (50.70 درهم).
- توقيت عمل المنصة الالكترونية من الاحد الى الخميس من الساعة 9:00 الى 14:00 باستثناء الاجازات والعطل الرسمية.
- يحق لتعاونية الاتحاد تعليق وإلغاء أي من تداولات المساهم دون إنذار مسبق له ويحق لتعاونية الاتحاد طلب توضيح إضافي وإجراء تحقيقات إضافية عن أي امر تداول.
- لا يحق للمساهمين إلغاء أي طلب أو تنازل بعد أن يتم إرساله عبر منصة التداول الإلكتروني و يسمح بالتعديل فقط.
- في حال لم يتم تنفيذ أي من أوامر الطلب/التنازل المدخلة إلى المنصة فسوف تفقد صلاحيتها عند نهاية جلسة التداول.
- لا يمكن قبول أوامر شراء الأسهم الا في حال توفر رصيد كافي في حساب المساهم.
- يجب عمل كافة طلبات الإيداع (اضافة رصيد) او السحب (سحب رصيد) باستخدام التطبيق .

الإيداع (اضافة رصيد) :-

- بعد تقديم الطلب يمكن الإيداع في حساب المساهم حسب احدى الطرق التالية :-

1. الايداعات في مركز المساهمين :-

- نقداً (بحد أدنى 1000 درهم لطلب الإيداع الواحد)
- أو عن طريق شيك باسم تعاونية الاتحاد كمستفيد .

- 2. الايداع في احدى حسابات التعاونية المعتمدة لدى البنوك حسب احدى الطرق التالية :-

- نقداً (بحد أدنى 1000 درهم لطلب الإيداع الواحد)
- أو إيداع شيك باسم تعاونية الاتحاد كمستفيد .
- أو تحويل بنكي .

- يجب على المساهم ملء استمارة تسجيل ايداع نقدي لمبلغ 40,000 درهم إماراتي أو أكثر، ويحق لتعاونية الاتحاد رفض طلب الإيداع.

السحب (سحب رصيد) :-

- بعد تقديم الطلب يمكن للمساهم سحب الرصيد حسب احدى الطرق التالية:-
 - نقداً بحيث لا تتجاوز قيمة السحب 100,000 درهم إماراتي يومياً
 - او عن طريق شيك باسم المساهم
 - او تحويل بنكي.
 - لايجوز السحب بأكثر من رصيد المساهم النقدي في حساب تداوله
- يحتاج سحب النقد إلى التواجد الشخصي في قسم المساهمين.
- يمكن تفويض شخص اخر باستلام الشيك بالإنبابة عن المساهم بعد تعبئة استمارة تفويض باستلام شيك
- يستغرق السحب غير النقدي 3 أيام عمل من تاريخ الطلب في حال تقديم الطلب من الساعة التاسعة صباحاً إلى الثالثة ظهراً .
- اذا تم التقديم للسحب غير النقدي في أوقات الغير مذكورة أعلاه يستغرق يوم عمل إضافي
- يتم تسليم المبالغ المسحوبة نقداً بعد استلام رسالة نصية بانجاز الطلب ومراجعة مركز المساهمين لاستلام المبلغ . ويستثنى من ذلك حالات التوكيلات التي تخضع للمراجعة واللوائح الداخلية .
- في حال تنازل المساهم لجميع اسهمه تلغى صلاحية استخدام منصة التداول مباشرة من تاريخ اخر عملية بيع و التي تقود الى عدم وجود اسهم في حساب التداول الخاص به وعليه يجب مراجعة مركز المساهمين لاستكمال اجراءات سحب المبلغ المتبقي في الرصيد في حالة رغبته بذلك .
- في حال عدم وجود عمليات تداول للمساهم فان رد المبالغ المودعة نقداً تتم بشكل نقدي.
- تسمح منصة التداول الالكترونية التابعة لتعاونية الاتحاد للمساهم بالتسجيل لأول مرة للقيام بعمليات الطلب والتنازل الإلكترونية. ويجب على المساهم أن يجري هذا التسجيل بنفسه دون الاعتماد على طرف ثالث.
- في حال واجه المساهم أي صعوبة أو لم يتمكن من إتمام عملية التسجيل، فإن تعاونية الاتحاد توفر المساعدة و الدعم الفني للمساهمين في توضيح عملية التسجيل الأولية في مواقع التسجيل

5. حقوق والتزامات تعاونية الاتحاد.

- تستحق التعاونية رسوم تسجيل التداولات التي تمت من طرفي العملية شاملاً ضريبة القيمة المضافة ، على كل معاملة منفذة ومنجزة .
- استلام الرسم المحدد عن تنفيذ معاملات التداول وفقاً للقرارات السارية.
- التصرف بمصداقية و حيادية ونزاهة لمصلحة المساهمين.
- لا تعتبر تعاونية الاتحاد وسيطاً بأي حال من الأحوال.

- توفير منصة تداول الكتروني تتيح للمساهمين نقل ملكية الحصص فيما بينهم.
- تسوية الحساب بين طرفي المعاملة بشكل يومي وتحويل الأسهم والنقد بين الطرفين.

6. حقوق والتزامات المساهم

- i. يقوم المساهم بإيداع المبالغ في حساب التداول الخاص به لدى تعاونية الاتحاد سواءا نقد أو حوالة أو شيك أو إيداع بنكي لتغطية أوامر الشراء ورسوم التداول
- ii. يفوض المساهم بموجبه تعاونية الاتحاد باتخاذ الإجراءات عند تسوية طلباته الإلكترونية وفي حال إخفاق المساهم في دفع مثل تلك المبالغ. يحق لتعاونية الاتحاد اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لتسييل الأسهم الموجودة في حساب المساهم بقيمة كافية لتسوية تلك الديون.
- iii. تزويد تعاونية الاتحاد بالمستندات المعززة لاستمارة الإيداع النقدي والتي تؤكد مصدر الأموال حال طلبها.
- iv. يتعهد المساهم بالالتزام بكافة اللوائح والتعليمات التي قد تصدر عن تعاونية الاتحاد فيما يتعلق بأنشطة التداول.

قمت بقراءة الشروط والأحكام وأقر بموافقتي عليها وبالتزامي بها في كافة الأوقات طوال فترة العلاقة القائمة.

كما أؤكد استلامي وقراءتي وفهمي للشروط والأحكام الخاصة بالتداول الإلكتروني لتعاونية الاتحاد وموافقتي على الالتزام بها .

رقم المساهم:

اسم المساهم:

توقيع المساهم:

التاريخ: