

اسئلة عامة فيما يتعلق بمنصة التداول الالكتروني:

- لماذا تم تغيير عملية التداول عن الطريقة التقليدية؟
سيسههم ذلك في جعل عملية التداول أكثر سهولة وسرعة، وسيتم إيداع مبلغ التداول بشكل مباشر إلى حساب المساهم المصرفي، كما ستتيح هذه العملية إمكانية الإطلاع على سعر السهم مباشرةً بعدياً عن التداولات الوهمية.
- ماهي مزايا التداول الالكتروني؟
 - تسهيل عملية الطلب والتنازل من أي مكان يتواجد فيه المساهم.
 - طلب الأسهم والتنازل عنها بسرعة وسهولة.
 - ضمان عملية نقل الأموال.
 - نقل ملكية الأسهم خلال يوم واحد.
 - تحويل أرباح الأسهم خلال يوم واحد للحساب المصرفي للمساهم.
 - سهولة التحقق من رصيد الأسهم.
 - الشفافية فيما يتعلق بأسعار الأسهم.
- ماهي إجراءات فتح حساب التداول؟
 - أن يكون مساهماً من مساهمي تعاونية الاتحاد.
 - الموافقة على الشروط والأحكام. (التوقيع على النموذج).
- متى ستبدأ عملية التداول الالكتروني؟
22 مايو 2019.
- ماهي رسوم فتح حساب التداول؟
مجاناً.
- ماهو الحد الأدنى لتداول الأسهم (التنازل/البيع) ؟
20 سهم. وفي حال التنازل الكلي لاينظر لعدد الأسهم.
- ماهو الحد الأدنى لتداول الأسهم (الطلب /الشراء) ؟
100 سهم.
- ماهو الحد الأعلى للطلب/الشراء اليومي؟
100,000 سهم لكل أمر.
- ماهو الحد الأعلى للتنازل/البيع اليومي؟
20,000 سهم في اليوم الواحد.
- كم يبلغ مقدار تغير سعر السهم؟
0,25 فلس ومضاعفاته.

- في حال عدم رغبتني في فتح حساب التداول هل سأخسر أسهمي الحالية؟
لا، ولكن لن تتمكن من التداول إلكترونياً.

- ماهي قنوات التواصل والاستفسار؟

- الرقم المجاني 8008889.
- مركز الاتصال.
- مركز المساهمين.
- مراكز اسعاد المستهلكين.
- قنوات التواصل الإجتماعي.

- كيف اقوم بحساب سعر السهم للتداول؟

إضافة 10% على متوسط سعر السهم المعروض أو تخفيض 5% من سعر السهم المعروض.

- متى تظهر المبالغ في حسابي (حساب التداول) لديكم؟

- في نفس اليوم (في حال التحويل المباشر إلى الحساب المصرفي IBAN أو نقداً أو الإيداع البنكي لدى البنوك المعتمدة).
- بعد ثلاثة أيام عمل في حال تقديم شيك.

- ماهي ساعات عمل المنصة؟

- من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 3 ظهراً.
- خلال شهر رمضان المبارك من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً.
- أيام الجمعة والعطلات الرسمية يتم اغلاق منصة التداول.

- ماهي البنوك المعتمدة لفتح حسابات التداول؟

| اسم البنك | رقم الحساب | رقم IBAN |
|------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| مصرف أبوظبي الإسلامي | 18916442 | AE37050000000018916442 |
| بنك دبي الإسلامي | 001520736235801 | AE580240001520736235801 |
| بنك دبي التجاري – التجاري الاسلامي | 1000056885 | AE280230000001000056885 |
| مصرف الإمارات الإسلامي | 3707321800601 | AE950340003707321800601 |
| بنك الإمارات دبي الوطني | 1011000353401 | AE560260001011000353401 |

- كم تبلغ رسوم التداول؟

105 دراهم على البائع و 105 دراهم على المشتري (المبلغ يشمل ضريبة القيمة المضافة)

- هل يمكن يمكن إعطاء اسم المستخدم بموجب وكالة معتمدة؟
لا. حيث يتم الحصول على اسم المستخدم والرقم السري عن طريق المساهم فقط.
- هل يحق لتعاونية الاتحاد تعليق أو رفض طلبات التداول؟
نعم يحق لتعاونية الاتحاد رفض أي طلب في حال تعارضه مع إجراءات وقوانين تعاونية الاتحاد.
- ما هو الحد الأقصى للإيداع النقدي في قسم المساهمين؟
100,000 درهم يومياً.
- ما هو الحد الأقصى للسحب النقدي؟
100,000 درهم يومياً.
- هل بإمكان المساهم سحب المبالغ المتوفرة في حسابه؟
نعم بإمكانه ذلك.
- كيف يتم استرجاع المبالغ المتوفرة في الحساب في حالة عدم الرغبة في التداول؟
في حالة عدم التداول ورغبة المساهم في استرجاع رصيده يتم ارجاع المبلغ بنفس طريقة الدفع ويقوم بتقديم طلب من خلال التطبيق.
- ماهي قنوات الإيداع في حساب التداول؟
 - عن طريق التحويل البنكي أو الشيكات أو الإيداع عن طريق البنوك دون حد أقصى وحسب رغبة المساهم.
 - عن طريق المبالغ النقدية بحد أقصى 100,000 درهم يومياً لدى قسم المساهمين.
- ماهي آلية سحب رصيد من حساب المساهم؟
 - تقديم طلب سحب رصيد عن طريق المنصة الإلكترونية لتعاونية الاتحاد في حالة التداول وفقاً للآتي:
 - 1) سيتم تسليم المبالغ عن طريق الشيكات والتحويلات البنكية بعد 3 أيام عمل من إغلاق جلسة التداول.
 - 2) سيتم تسليم المبالغ النقدية في مركز المساهمين وبحد أقصى 100,000 درهم يومياً بين الساعة 09:00 والساعة 15:00 في اليوم التالي من إغلاق جلسة التداول.
- هل يمكن للمتداول تغيير سعر التداول بعد عرض الأسهم للتنازل؟
نعم. حيث يمكنك تعديل الكمية والسعر.
- هل يحق للمساهم إلغاء أي طلب/تنازل خلال ساعات التداول بعد عرضه عبر المنصة؟
لا يمكن سحب طلب التداول لحين إغلاق عمليات التداول في نفس اليوم، ويسمح بالتعديل فقط.
- هل من الممكن الحصول على نسخة من الشروط والأحكام / العقد؟
نعم وذلك من خلال زيارة موقع تعاونية الاتحاد.

- ماهي الوثائق المطلوبة للتسجيل؟
بطاقة الهوية الإمارات الاصلية أو الجواز الأصلي.
- هل يمكن لكافة المساهمين استخدام منصة التداول الالكتروني؟
نعم، وذلك بعد تحديث البيانات وتنفيذ إجراءات التسجيل.
- انا لست مساهماً ولدي الرغبة بالتداول في أسهم تعاونية الاتحاد، ما هي الإجراءات؟
زيارة قسم المساهمين في اتحاد مول وتقديم المستندات المطلوبة.
- ماهي المستندات المطلوبة لتسجيل مساهم جديد؟
 - الهوية الإماراتية الاصلية.
 - جواز السفر الأصلي.
 - خلاصة القيد الأصلية.
- معلومات عامة:
 - يجب على المساهم ملء استمارة تصريح بأي إيداع نقدي يتجاوز 40,000 درهم إماراتي، ويحق لتعاونية الاتحاد رفض طلب الإيداع.
 - يحتاج إيداع وسحب النقد والشيكات إلى التواجد الشخصي في قسم المساهمين مع تقديم النسخة الأصلية من إيصال الإيداع في الحساب.
 - يجب عمل كافة طلبات الإيداع والسحب باستخدام التطبيق من خلال إرسال طلب إلكتروني.
 - تتوفر الخدمة المميزة للوصول للمساهمين مقابل 200 درهم داخل إمارة دبي، و 300 درهم خارج إمارة دبي.